

1. Mentions Légales

Éditeur du site : Le site **alternantexchange.com** est édité par la société [NOM DE VOTRE FUTURE ENTREPRISE].

- **Forme juridique :** [VOTRE FUTUR STATUT : ex. SASU, SARL, Auto-entreprise]
- **Capital social :** [MONTANT DU CAPITAL] euros
- **Siège social :** [ADRESSE COMPLÈTE DE L'ENTREPRISE]
- **Numéro SIRET :** [VOTRE FUTUR NUMÉRO SIRET]
- **RCS :** Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de [VILLE D'IMMATRICULATION] sous le numéro [NUMÉRO RCS]
- **Numéro de TVA intracommunautaire :** [VOTRE NUMÉRO DE TVA ou la mention "Non applicable, article 293 B du CGI" si vous êtes auto-entrepreneur sans TVA]

Contact :

- **E-mail :** [VOTRE ADRESSE E-MAIL DE CONTACT PROFESSIONNELLE]
- **Téléphone :** [VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE]

Directeur de la publication :

- [VOTRE PRÉNOM ET NOM], en qualité de [VOTRE TITRE, ex. Président / Gérant / Fondateur].

Hébergement : Le site **alternantexchange.com** est hébergé par :

- **Nom de l'hébergeur :** [NOM DE L'HÉBERGEUR, ex. OVH, Hostinger, AWS]
- **Adresse de l'hébergeur :** [ADRESSE POSTALE DE L'HÉBERGEUR]
- **Contact de l'hébergeur :** [SITE WEB OU TÉLÉPHONE DE L'HÉBERGEUR]

2. Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

Article 1 : Objet Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des abonnements et services proposés sur le site **alternantexchange.com** par la société [NOM DE VOTRE FUTURE ENTREPRISE].

Article 2 : Services et Abonnements Le site propose les services suivants : [DÉCRIRE BRIÈVEMENT CE QUE PERMET L'ABONNEMENT, ex: accès à une base de données, mise en relation, outils spécifiques]. Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site.

Article 3 : Tarifs Les prix de nos abonnements sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). [NOM DE VOTRE FUTURE ENTREPRISE] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. L'abonnement sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Modalités de Paiement Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le règlement s'effectue par carte bancaire via notre prestataire de paiement sécurisé, [NOM DU PRESTATAIRE, ex. Stripe]. Les informations de paiement sont cryptées et ne sont jamais stockées sur nos serveurs. En cas d'abonnement mensuel, le prélèvement est automatique à chaque date anniversaire.

Article 5 : Droit de rétractation *Option A (Si l'accès est immédiat après paiement)* : Lors de la souscription, le client demande à accéder immédiatement au service numérique avant la fin du délai de rétractation de 14 jours. Par conséquent, et conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le client renonce expressément à son droit de rétractation. *Option B (Si l'accès n'est pas immédiat)* : Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation, en envoyant un e-mail à [VOTRE ADRESSE E-MAIL].

Article 6 : Résiliation de l'abonnement Le client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel. La résiliation prendra effet à la fin de la période de facturation en cours. Aucun remboursement au prorata ne sera effectué.

Article 7 : Litiges et Droit applicable Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

3. Politique de Confidentialité (RGPD)

1. Responsable du traitement Les données personnelles collectées sur le site **alternantexchange.com** sont traitées par la société [NOM DE VOTRE FUTURE ENTREPRISE], sise à [ADRESSE DE L'ENTREPRISE].

2. Données collectées et finalités Nous collectons les données suivantes : [LISTER : ex. Nom, prénom, adresse e-mail, historique des commandes]. Ces données sont nécessaires pour :

- Gérer votre compte utilisateur et votre abonnement.
- Assurer la facturation et le suivi des paiements.
- Vous envoyer des informations liées à l'utilisation du service.

Note sur les paiements : Les transactions financières sont gérées par [NOM DU PRESTATAIRE, ex. Stripe]. Nous ne stockons aucune coordonnée bancaire (numéro de carte de crédit, etc.).

3. Durée de conservation Vos données sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement, puis pendant [DURÉE, ex. 3 ans] à compter de la fin de la relation commerciale à des fins de prospection, et 10 ans pour les obligations comptables (factures).

4. Partage des données Vos données personnelles ne sont jamais revendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec nos sous-traitants techniques (hébergeur, prestataire de paiement) dans le strict cadre de l'exécution de nos services.

5. Vos droits (RGPD) Conformément à la réglementation européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à : [\[VOTRE ADRESSE E-MAIL\]](#).

6. Cookies Le site utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement [\[AJOUTER SI BESOIN : et analyser notre trafic via des outils comme Google Analytics\]](#). Vous pouvez paramétrer vos préférences depuis le bandeau d'acceptation des cookies.